

### Un manager efficace face à la crise

Il n'est pas évident tous les jours de garder moral et motivation au top face à l'environnement général plutôt morose. Le challenge des managers est de maintenir la confiance, l'engagement et la satisfaction des collaborateurs et de fidéliser les talents au sein de leurs équipes. Tout échec sur un de ces plans sera forcément néfaste à la compétitivité de l'entreprise.

#### Quelques pistes pour y arriver :

##### 1. Communication efficace

Communiquez rapidement toute information importante et constructive de manière à éviter au maximum « les bruits de couloir ».

Organisez des réunions ou créez d'autres occasions pour échanger de manière quasi quotidienne.

Prévoyez et prenez également le temps de communiquer d'une façon personnelle et individuelle avec vos collaborateurs.

##### 2. Feed-back et reconnaissance

Pendant les périodes critiques et incertains, les employés (tout niveau confondu) ont plus que jamais besoin de feed-back et reconnaissance par rapport au travail fourni.

Questions intéressantes à vous poser :

- *Quelle vision avez-vous de votre équipe ?*
- *Quand les avez-vous félicités la dernière fois ?*
- *Est-ce que vous intervenez plus souvent pour critiquer ou féliciter ?*

##### 3. Sens et confiance

Donnez du sens aux tâches quotidiens et au travail de vos équipes.

Chaque collaborateur a un besoin important de se sentir utile et de bien comprendre ce que vous attendez de lui ou d'elle.

- *Comment chacun peut-il se sentir utile dans le développement de l'entreprise ?*

#### 4. Stimulation et inspiration

Intéressez vous aux facteurs qui motivent chacun de vos collaborateurs. Posez-leur la question et écoutez-les !

- *Quel est le « moteur » dans chaque collaborateur ?*
- *Comment stimuler votre équipe au quotidien ?*

Concentrez-vous également sur la cohésion d'équipe en proposant des activités de groupe. Sans vous compliquer la vie, il y a plein d'activités simples à mettre en place : déjeuner en commun, jogging ou promenade, séance de gym ou de relaxation...

L'importance est de faire des choses tous ensemble.

- *Quel est l'objectif commun qui peut les rassembler ?*

#### 5. Lucidité

Posez-vous la question suivante :

- *Souhaiteriez-vous avoir un manager tel que vous ?*

Pour être un manager stimulant, pensez à vous ressourcer vous-même et entourez-vous des personnes qui vous soutiennent.