

Comment éveiller un collaborateur en perte de motivation ?



Votre collaborateur talentueux, motivé et performant peut faire fleurir vos résultats.

Mais si cette même personne commence à changer et perdre en motivation, que faire ?

Voici quelques conseils à suivre.

Les trois phases que le collaborateur, en perte de motivation, va traverser sont :

1. L'ennui :

Le collaborateur se plaint à son entourage professionnel. Il n'entreprend pas les nouvelles tâches ou les nouvelles missions avec le même enthousiasme qu'auparavant. Il s'ennuie rapidement.

2. La stagnation :

Il devient facilement distrait et ses performances s'amenuisent. Le collaborateur pense à changer de travail ou de poste.

3. L'inclinaison :

Le comportement du collaborateur change et ses performances baissent. Il peut par exemple être en conflit avec des collègues, être souvent absent...

Comment éviter la chute :

Anticipez à temps. Aidez la personne à se poser les bonnes questions sur sa motivation et son rôle. Qu'est-ce qui a changé ? Qu'est-ce qui est important pour lui/pour elle ? Qu'est-ce qui le/la stimule ? Quels sont ses besoins ?

Trouvez le « driver » et aidez le collaborateur à se sentir utile.

Changez, si besoin, les tâches/missions du collaborateur. Guidez le/la à formuler ses objectifs à court, moyen et long terme.

Développez ses compétences. En fonction de ses atouts et ses objectifs, encouragez le/la à suivre une formation ou travailler en binôme avec un autre collègue.

Donnez lui un feed-back concret et constructif, de manière régulière.

Communiquez ! Qu'est-ce que vous attendez de lui/d'elle ? Et de son côté, quelles sont ses attentes envers vous ?

Si le collaborateur n'a toujours pas retrouvé sa motivation, proposez un coaching avec bilan pour l'aider à choisir le bon cap.



Source : Harvard Business Review, Tidningen Chef.

AM CONSULTING Suisse ▪ Suède ▪ France

28, Rue Alexandre Gavard ▪ CH-1227 Carouge ▪ Genève
+ 41 (0) 22 301 62 03 ▪ amconsulting@happy-at-work.ch
www.happy-at-work.ch